



TAXI

Garantiert weiterkommen – die naldo-Mobilitätsgarantie

Uns ist wichtig, dass Sie zuverlässig und pünktlich an Ihr Ziel kommen. Sollte dies einmal nicht der Fall sein, nehmen Sie sich einfach ein Taxi. Im Rahmen der Mobilitätsgarantie übernimmt der naldo die Taxikosten bis zu einer bestimmten Höhe.

Wann kann die Mobilitätsgarantie in Anspruch genommen werden?

Die Mobilitätsgarantie greift, wenn Sie Ihr Fahrziel wegen einer Verspätung oder eines Fahrtausfalls um mehr als 30 Minuten später, als im Fahrplan ausgewiesen, erreichen und Ihnen keine andere geeignete Fahrtalternative mit Bussen und Bahnen zur Verfügung steht.

Wer hat Anspruch auf die Mobilitätsgarantie?

Alle Fahrgäste mit Zeitfahrausweisen (z. B. Monatskarten und Jahres-Abos) sowie schwerbehinderte Menschen mit Schwerbehindertenausweis inkl. Freifahrtberechtigung können sich die Taxikosten erstatten lassen. Bei Schülermonats- und -jahreskarten, Schülerwochenkarten, Semestertickets, Tricky Tickets, Anschluss-Semestertickets, naldoneuland-Tickets, Gästekarten sowie bei Fahrscheinen des Gelegenheitsverkehrs (z. B. Tagestickets oder Einzelfahrscheinen) gibt es leider keine Erstattung.

In welcher Höhe werden die Kosten erstattet?

Taxikosten können bis maximal 35 Euro erstattet werden.

Wann ist die Erstattung ausgeschlossen?

Die Mobilitätsgarantie kann immer dann in Anspruch genommen werden, wenn das Verschulden bei einem der im naldo kooperierenden Verkehrsunternehmen liegt. Bei höherer Gewalt wie z. B. Unwettern, Bombendrohungen, Streik und Suizid sowie angekündigten Maßnahmen, wie z. B. Straßensperrungen, besteht leider kein Ersatzanspruch. Ebenfalls ausgeschlossen ist die Erstattung, wenn die Verspätung oder der Fahrtausfall vor dem Kauf des Tickets bekannt war.

Die Mobilitätsgarantie besteht parallel zu Fahrgastgarantien von Verkehrsunternehmen. Ansprüche aus demselben Sachverhalt können nur einmal geltend gemacht werden.

Wie können Sie die Garantieleistung in Anspruch nehmen?

Bitte senden Sie den vollständig ausgefüllten Erstattungsantrag zusammen mit dem Originalbeleg der Taxiquittung und einer Kopie Ihres Zeitfahrscheins innerhalb von 14 Tagen nach dem Vorfall an naldo. Nach Prüfung des Anspruchs erfolgt die Überweisung auf das von Ihnen angegebene Bankkonto. Eine Barauszahlung sowie eine Verrechnung beim Ticketkauf sind ausgeschlossen.

Weitere Informationen finden Sie unter www.naldo.de.

Erstattungsantrag Mobilitätsgarantie



Fahrtausfall/Verspätung mehr als 30 Minuten

Bitte ausfüllen und zusammen mit den benötigten Belegen an folgende Adresse senden:
Verkehrsverbund naldo, Mobilitätsgarantie, Tübinger Straße 14, 72379 Hechingen

Antragsteller: Frau Herr

Vorname Zuname

Straße Hausnr.

PLZ Ort

Telefon* E-Mail*

* Freiwillige Angaben für Rückfragen, die uns bei der Bearbeitung helfen.

Ich möchte die Mobilitätsgarantie für folgenden Vorfall beanspruchen: Datum

Haltestelle Gemeinde/
Einstieg Stadt planmäßige
Abfahrtszeit

Haltestelle Gemeinde/
Ziel Stadt planmäßige
Ankunftszeit

ggf. Haltest. Gemeinde/
Umstieg Stadt planmäßige
Abfahrtszeit

tatsächliche Ankunftszeit Umstiegshaltestelle

Schilderung des Vorfalls: Fahrtausfall/Verspätung verpasster Anschluss

Der Erstattungsbetrag ist auf folgendes Konto zu überweisen:

Kontoinhaber Kontonr.

Bankleitzahl Kredit-
institut

Bitte nicht vergessen: Originalbeleg der Taxikosten, sowie eine Kopie des Zeitfahr Scheins dem Erstattungsantrag beilegen.

Ich versichere, alle Angaben wahrheitsgemäß gemacht zu haben und dass Taxikosten in Höhe von Euro angefallen sind (siehe Originalbeleg in der Anlage).

Datum Unterschrift

Die von Ihnen angegebenen Daten werden bei uns zur Bearbeitung unter Beachtung des Bundesdatenschutzes gespeichert. Bei der Mobilitätsgarantie handelt es sich um eine freiwillige Zusatzleistung, aus der kein Rechtsanspruch abgeleitet werden kann.